

## OŚWIADCZENIE W SPRAWIE DOSTĘPNOŚCI

Szef Krajowej Administracji Skarbowej zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej [www.granica.gov.pl](http://www.granica.gov.pl) oraz swoich aplikacji mobilnych Asystent Granica i Mobilna Granica zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Niniejsze oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [www.granica.gov.pl](http://www.granica.gov.pl) oraz aplikacji mobilnych Asystent Granica i Mobilna Granica.

Data publikacji strony internetowej: 2010-07-15

Data publikacji aplikacji mobilnej Asystent Granica: 2016-06-21

Data publikacji aplikacji mobilnej Mobilna Granica: 2014-11-29

Data ostatniej dużej aktualizacji: 2016-03-01

Data ostatniej dużej aktualizacji aplikacji mobilnej Asystent Granica: 2017-11-23

Data ostatniej dużej aktualizacji aplikacji mobilnej Mobilna Granica: 2018-08-16

### Status pod względem zgodności

Strona internetowa [www.granica.gov.pl](http://www.granica.gov.pl) oraz aplikacje mobilne: Asystent Granica i Mobilna Granica są częściowo zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

### Treści niedostępne

Treści wymienione poniżej są niedostępne z następujących powodów:

- a) treści niezgodne z wymaganiami zachowania kontrastu, ale na każdej podstronie istnieje możliwość przełączania do wersji kontrastowej.
- b) nie został zachowany warunek braku powtarzalności linków – linki powtarzają się tylko w punktach, gdzie tekst i obrazek umieszczony po tekście wskazują na tę samą stronę.
- c) nie wszystkie teksty alternatywne są dostosowane.
- d) wykres dostępny w aplikacji Mobilna Granica oraz na stronie internetowej w zakładce Prognozy nie został dostosowany do wymogów, tzn. nie zastosowano treści opisującej, co jest na wykresie.

### Przygotowanie oświadczenia w sprawie dostępności

Niniejsze oświadczenie obowiązuje według stanu na dzień 09.07.2020r. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez Zespół ds. utrzymania i rozwoju wspólnego kanału komunikacyjnego Krajowej Administracji Skarbowej i Straży Granicznej - serwisu [granica.gov.pl](http://granica.gov.pl) oraz związanych z nim aplikacji mobilnych.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą odpowiedzialną jest Katarzyna Kozłowska, adres poczty elektronicznej [katarzyna.kozłowska@mf.gov.pl](mailto:katarzyna.kozłowska@mf.gov.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 22 6945566. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## Adres elektroniczny, pod którym możliwe jest pobranie i zainstalowanie danej aplikacji mobilnej

### Asystent Granica:

Google Play: [https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.gov.asystent\\_granica&hl=pl](https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.gov.asystent_granica&hl=pl)

App Store: <https://apps.apple.com/pl/app/asystent-granica/id1124942404>

### Mobilna Granica:

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.gov.mobilnagranica&hl=pl>

App Store: <https://apps.apple.com/pl/app/mobilna-granica/id946680421?l=pl>